

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**  
**E TERMINI D'USO DEL SISTEMA ESHOP.HEIDELBERG**

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, integrate dal contenuto di ciascun Ordine di Acquisto e dalla Conferma d'Ordine regoleranno le compravendite di Prodotti tra l'Acquirente e la Venditrice effettuate tramite eshop.heidelberg, anche in difetto di espresso rinvio negli Ordini/Conferme d'Ordine.

La Venditrice si riserva il diritto di modificare e/o integrare in qualunque momento i termini d'uso del sistema eshop.heidelberg e le presenti Condizioni Generali di Vendita, che saranno applicabili, così come modificate e/o integrate, a ciascun Ordine di Acquisto inoltrato dall'Acquirente successivamente all'intervenuta modificazione e/o integrazione.

2. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Termini d'uso del sistema eshop.heidelberg si intende per:

- a) **Venditrice:** Heidelberg Italia Srl, con sede legale in Ospiate di Bollate (MI), Via Trento n.61, Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano: 00891950156, telefono 02/35.00.35.00, e-mail [prodotti@heidelberg.com](mailto:prodotti@heidelberg.com), PEC: [heidelbergitalia@legalmail.it](mailto:heidelbergitalia@legalmail.it);
- b) **Acquirente:** l'operatore professionale che acquisterà i Prodotti, come di seguito definiti, nell'ambito del sistema di vendita *on-line*, organizzato dalla stessa Venditrice, denominato eshop.heidelberg e di seguito meglio definito;
- c) **Prodotti:** il materiale di consumo e i prodotti, diversi dalle macchine da stampa, che la Venditrice fornirà all'Acquirente mediante il sistema di vendita eshop.heidelberg;
- d) **Ordine di Acquisto:** qualsiasi ordine per la fornitura di Prodotti formulato dall'Acquirente alla Venditrice tramite l'area riservata del sito internet <https://www.eshop.heidelberg.com/it>, ove seguendo le indicate procedure l'ordine verrà inoltrato telematicamente alla Venditrice.
- e) **Conferma d'Ordine:** la comunicazione scritta – anche telematica o mediante un messaggio automatico – da parte della Venditrice all'Acquirente della conferma di presa in carico dell'Ordine di Acquisto;
- f) **eshop.heidelberg:** il sistema di vendita *on-line* dei Prodotti organizzato dalla Venditrice ed operante a mezzo del sito internet <https://eshop.heidelberg.com/it>, il cui uso è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

[https://www.heidelberg.com/it/it/prodotti di consumo/prodotti di consumo\\_1/heidelberg\\_eshop\\_1/heidelberg\\_eshop.jsp](https://www.heidelberg.com/it/it/prodotti_di_consumo/prodotti_di_consumo_1/heidelberg_eshop_1/heidelberg_eshop.jsp)

## SEZIONE I

### TERMINI D'USO DEL SISTEMA ESHOP.HEIDELBERG

L'utilizzo del sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> è soggetto alle condizioni di seguito esposte, e l'accesso, utilizzo e/o download dei contenuti ne implica l'accettazione espressa ed esplicita.

#### 3. Condizioni d'uso del sistema eshop.heidelberg

Il sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> contiene materiale predisposto dalla Venditrice o da Heidelberger Druckmaschinen AG al fine della vendita dei Prodotti *on-line*. La Venditrice e Heidelberger Druckmaschinen AG si riservano il diritto di correggere qualsiasi errore o omissione contenuti nel sito nonché di modificare, senza preavviso, materiali o prodotti, eliminare o aggiungere contenuti e servizi anche con riferimento alla forma con cui questi sono presentati ovvero alla loro collocazione.

I link contenuti nel sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> potrebbero portare l'utente in altri siti e pagine web gestite da terzi, sui quali la Venditrice non esercita nessun controllo. La Venditrice non potrà pertanto essere ritenuta responsabile né dei contenuti né dello stato di detti siti o pagine web.

Nella misura consentita dalla legge, la Venditrice non sarà ritenuta responsabile per danni o altre perdite che possano essere imputabili all'utilizzo, ovvero alla impossibilità d'utilizzo, dei contenuti, materiali o funzioni del sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> o di qualsiasi altro link in esso presente.

#### 4. Registrazione ad eshop.heidelberg

In occasione del primo accesso a eshop.heidelberg, all'operatore professionale che intende acquistare i Prodotti tramite il sistema di vendita *on-line* della Venditrice, verrà richiesto di registrarsi e di fornire: (i) i propri dati fiscali ai fini della corretta fatturazione delle vendite; (ii) i dati per la consegna della merce; (iii) l'indirizzo di posta elettronica ove intende ricevere le comunicazioni della Venditrice inerenti agli acquisti. È fatto severo divieto di inserire dati falsi o di fantasia.

Al termine della procedura di registrazione, all'Acquirente verranno assegnati un codice utente e una password, che lo stesso si impegna a mantenere confidenziali e che potrà utilizzare per semplificare gli acquisti futuri tramite eshop.heidelberg.

L'Acquirente sarà responsabile degli acquisti che verranno effettuati mediante l'utilizzo del suo codice utente e della sua password di accesso, anche ove ciò avvenisse senza la sua autorizzazione, e risponderà nei confronti della Venditrice delle relative obbligazioni.

L'Acquirente è tenuto a dare immediato avviso per iscritto alla Venditrice dell'eventuale uso non autorizzato della password e del codice utente, così come di qualsiasi altra violazione relativa alla sicurezza dei dati.

La Venditrice non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni che derivassero all'Acquirente dalla violazione del codice e della password di accesso al sistema [eshop.heidelberg.com](https://eshop.heidelberg.com).

5. Sicurezza delle transazioni

Per la sicurezza degli utenti, la Venditrice ha chiesto ed ottenuto la certificazione SSL del sito <https://eshop.heidelberg.com/it>.

6. Diritti di proprietà intellettuale

Il contenuto del sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> è protetto dai diritti d'autore e/o da altri diritti di proprietà intellettuale e industriale. Ne è vietata la riproduzione, la trasformazione, la comunicazione pubblica, la messa a disposizione del pubblico e in generale qualsiasi forma d'uso, di tutto o parte dei contenuti, salvo previo consenso scritto della Venditrice o di Heidelberg Druckmaschinen AG.

7. Disponibilità dei Prodotti

I Prodotti presentati sul sito web <https://eshop.heidelberg.com/it> sono soggetti alla disponibilità del momento e potrebbero non essere reperiti in un secondo o ulteriore accesso al sito.

## SEZIONE II

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

8. Conclusione del contratto di vendita

L'Acquirente sceglierà, tra i Prodotti presentati sul sito <https://eshop.heidelberg.com/it> e che risultano disponibili alla vendita, quelli che intende acquistare, selezionandoli uno ad uno mediante l'apposito pulsante; quindi, troverà il riepilogo dei Prodotti scelti alla pagina del "carrello", con la specificazione dei relativi prezzi, espressi in Euro con il dettaglio di IVA e di eventuali altre imposte.

Se intende confermare l'Ordine di Acquisto, l'Acquirente sarà tenuto ad accedere all'area riservata del sito e specificare l'indirizzo di consegna e le modalità di spedizione. Si precisa che tramite il sistema [eshop.heidelberg.com](https://eshop.heidelberg.com) possono essere formulati solo ordini che prevedano la consegna dei Prodotti nel territorio italiano.

Inseriti tali dati, l'Acquirente visualizzerà il riepilogo dei Prodotti scelti, il costo finale, comprensivo di spese di spedizione e imposte, nonché la data di spedizione. Potrà quindi confermare l'Ordine di Acquisto selezionando l'apposito pulsante. L'Ordine di Acquisto verrà così automaticamente inoltrato alla Venditrice.

La Venditrice, a sua volta, confermerà all'Acquirente di aver preso in carico

l'Ordine di Acquisto mediante l'invio della Conferma d'Ordine.

Il contratto di vendita si considera concluso al momento della ricezione da parte dell'Acquirente della Conferma d'Ordine.

Successivamente alla conclusione del contratto, richieste di modifica e/o di annullamento dell'Ordine di Acquisto non avranno effetto se non sono accettate espressamente e per iscritto dalla Venditrice, che avrà in ogni caso il diritto al rimborso degli oneri sostenuti per l'elaborazione dell'Ordine di Acquisto.

9. Condizioni e termini del pagamento del prezzo di acquisto dei Prodotti

I termini di pagamento dei Prodotti sono concordati con la rete vendita della Venditrice, il prezzo di acquisto dei Prodotti e le correlate imposte e spese di spedizione dovrà essere effettuato, nelle forme ed entro i termini convenuti, presso la sede legale della Venditrice.

Eventuali reclami e/o contestazioni relative ai Prodotti compravenduti e formulati dall'Acquirente per qualsivoglia titolo o ragione, anche in sede giudiziale, non consentiranno di sospendere e/o ritardare i pagamenti dovuti, né di opporre in compensazione, con il debito verso la Venditrice, gli eventuali crediti aventi origine in tali reclami e/o contestazioni.

In caso di ritardo nel pagamento del prezzo dei Prodotti, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere alla Venditrice gli interessi previsti dal D.Lgs. N. 231 del 9/10/2002 e successive modifiche.

10. Consegna dei Prodotti

La consegna dei Prodotti verrà effettuata dalla Venditrice all'indirizzo indicato dall'Acquirente nell'Ordine di Acquisto e, ove non specificato, all'indirizzo comunicato con la registrazione ad <https://eshop.heidelberg.com/it>

Eventuali aggravii delle spese di trasporto dovuti a modifiche di indirizzo dell'Acquirente intervenute successivamente, ed accettate dalla Venditrice, saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente.

Il termine di spedizione indicato nell'Ordine di Acquisto, anche nel caso in cui fosse confermato nella Conferma d'Ordine, è meramente indicativo e non è essenziale per l'Acquirente. Il ritardo nella consegna dei Prodotti non darà luogo a risarcimento di danni di sorta, né l'Acquirente potrà risolvere il contratto di vendita, ovvero recedere da questo, per tal motivo.

In caso di rifiuto dell'Acquirente di ricevere i Prodotti, lo stesso sarà comunque tenuto a corrispondere il prezzo ed a pagare le spese di magazzinaggio, deposito e trasporto.

L'Acquirente accetta espressamente l'esclusione di ogni e qualsiasi responsabilità della Venditrice, per il caso di mancata o ritardata consegna dei Prodotti per cause

di forza maggiore o comunque per eventi estranei alla sfera di controllo della Venditrice o dei fornitori di questa, quali, a titolo esemplificativo: atti o provvedimenti delle Pubbliche Autorità; scioperi a carattere nazionale; carenza di materie prime; interruzioni di energia; guerre, rivolte, sommosse o altre azioni militari; inondazioni, terremoti o altre catastrofi naturali; ritardi del vettore o dello spedizioniere. In tali casi, la Venditrice ne darà comunicazione all'Acquirente e quest'ultimo avrà diritto di recedere dal contratto di vendita mediante comunicazione scritta e di ricevere la restituzione degli importi eventualmente pagati per la fornitura non eseguita.

#### 11. Passaggio del rischio

Qualsiasi rischio relativo ai Prodotti passa all'Acquirente nel momento della consegna dei Prodotti al vettore o allo spedizioniere o, in caso di rifiuto di ricevere i Prodotti, dal momento della comunicazione da parte della Venditrice all'Acquirente che questi sono a sua disposizione.

Il perimento od il danneggiamento dei Prodotti avvenuto dopo il passaggio del rischio all'Acquirente non libera quest'ultimo dall'obbligazione di pagarne il prezzo.

#### 12. Garanzia per vizi e difetti

La Venditrice garantisce, ai sensi dell'Art. 1490 Codice Civile, l'idoneità dei Prodotti all'uso cui sono destinati e che gli stessi sono immuni da vizi.

Al ricevimento dei Prodotti, l'Acquirente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni all'imballo e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni riportate sul documento di trasporto, devono essere immediatamente segnalati, apponendo l'indicazione "riserva di controllo" e specificando il motivo della riserva (ad esempio: "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sul documento di consegna. Ove sottoscritto senza riserve tale documento, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e in merito alla corrispondenza tra quanto consegnato e quanto riportato sul documento di trasporto.

Eventuali reclami per vizi, ovvero per merce non corrispondente a quanto ordinato, dovranno essere inviati per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla ricezione dei Prodotti con la specifica indicazione del vizio rilevato.

Qualora si tratti di vizi occulti, i reclami dovranno essere inviati, con le modalità sopra indicate, entro il termine massimo di 8 (otto) giorni dalla loro scoperta.

La garanzia per vizi, ai sensi dell'Art. 1490 Codice Civile, ovvero per merce non corrispondente a quanto ordinato, comporterà a carico della Venditrice unicamente la sostituzione dei Prodotti che, all'esame dei tecnici della stessa, presentassero i vizi denunciati, ovvero la non corrispondenza di questi a quanto

ordinato, con espressa esclusione di ogni altro e diverso diritto, ivi inclusi eventuali danni diretti e/o indiretti alle persone o ai beni dell'Acquirente e/o di terzi e/o alla produzione e lavorazione cui i Prodotti sono destinati, nonché del rimborso di spese e di costi sostenuti.

## **DISPOSIZIONI COMUNIALLE**

### **SEZIONI I E II**

#### **13. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione relativa dovrà essere effettuata per iscritto mediante lettera raccomandata A.R. alle rispettive sedi legali dell'Acquirente e della Venditrice ovvero mediante PEC ai rispettivi indirizzi risultanti dal registro INI-PEC al momento dell'invio della comunicazione.

#### **14. Esonero dalle previsioni del D.Lgs. N.70 in data 9/4/2003**

In relazione ai contratti di vendita conclusi mediante eshop.heidelberg, l'Acquirente esonera la Venditrice dagli obblighi informativi di cui all'Art. 12 del D.Lgs. N.70 in data 9/4/2003 e dall'obbligo di cui all'Art.13, comma 2, del medesimo Decreto Legislativo.

#### **15. Tolleranze**

L'acquiescenza di una parte ad un inadempimento o all'inosservanza di una pattuizione da parte dell'altro contraente, non costituiranno in alcun modo rinuncia a quanto convenuto con la pattuizione rilevante e non impedirà alla parte che ne abbia diritto di chiedere l'adempimento della stessa.

#### **16. Legge applicabile**

I contratti di vendita conclusi tra l'Acquirente e la Venditrice sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalla legge italiana.

#### **17. Giurisdizione e Foro competente**

Qualsiasi controversia relativa alle vendite concluse tra Acquirente e Venditrice mediante eshop.heidelberg\_è attribuita in via esclusiva alla giurisdizione italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Milano, ogni altro Foro eventualmente concorrente escluso.